

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 11 de septiembre de 2018

DECLARACIONES

I.- Declara "EF EASYFIX":

- a. Ser una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, lo que se acredita con el testimonio de la escritura pública número 44005, Libro 1314, Folio 262703, de fecha 06 de Julio de 2018, otorgada ante la fe del (la) Lic. Ricardo Efraín Vargas Güemes Notario Público número 35, en Monterrey, Nuevo León, México, e inscrita en el Registro Público de Comercio de Monterrey, Nuevo León, México bajo el número 201800174273, de fecha 02 de Agosto de 2018, y que el Sr. Emilio Valdez Amat en su carácter de representante legal, en este acto interviene con las facultades que se le confieren en el testimonio de la escritura pública número 44005, Libro 1314, Folio 262703, y que dichas facultades no le han sido revocadas, modificadas o limitadas a la fecha de firma de este Contrato.
- b. Dentro de las actividades que constituyen su objeto social, se encuentra prevista la de acercar a los usuarios que requieren servicios de mantenimiento y reparaciones básicas de vehículos automotrices con los terceros proveedores calificados que proporcionaran los servicios a través de una plataforma digital a la que se puede acceder vía web o mobile.
- c. Cumple con las licencias, permisos, avisos, certificados y autorizaciones previstas en las disposiciones legales y normas vigentes que corresponden.
- d. Para la atención de dudas, aclaraciones, reclamaciones o para proporcionar servicios de orientación, señala el correo electrónico legal@easyfix.mx.
- e. Indico a EL CLIENTE el costo total del servicio objeto del presente Contrato.

II.- DECLARA "EL CLIENTE":

- a. Llamarse como ha quedado plasmado en los datos provistos al crear su usuario.
- b. Que es su deseo obligarse en los términos y condiciones del presente Contrato, manifestando que cuenta con la capacidad legal para la celebración de este Contrato.

En virtud de las Declaraciones anteriores, "Las partes" convienen en obligarse conforme a las siguientes cláusulas:

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

CLÁUSULAS

PRIMERA. RELACIÓN CONTRACTUAL. – Las presentes Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted (“Usuario”) haga de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los “Servicios”) puestos a disposición por EF EasyFix.

SEGUNDA. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE SERVICIOS. - Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. EF EasyFix podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

EF EasyFix podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de EF EasyFix de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

TERCERA. RESTRICCIONES. - Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por EF EasyFix; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

CUARTA. SERVICIOS. – Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de EF EasyFix o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “Aplicación”) solicitar servicios de mantenimientos automotriz en un lugar determinado por el Usuario con terceros proveedores independientes de dichos servicios, conforme a un acuerdo con EF EasyFix o algunos afiliados de EF EasyFix (“Terceros proveedores”). A no ser que EF EasyFix lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. USTED RECONOCE QUE EF EASYFIX NO PRESTA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ, DE CORRECCIÓN AUTOMOTRIZ, DE TRANSPORTE O DE GRÚAS NI FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE SERVICIOS MECÁNICOS Y QUE DICHOS SERVICIOS MECÁNICOS SE PRESTAN POR TERCEROS PROVEEDORES INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR EF EASYFIX NI POR NINGUNA DE SUS AFILIADOS. EF EASYFIX ES SOLO LA CONEXIÓN ENTRE MECÁNICOS CALIFICADOS Y USUARIOS DE SUS SERVICIOS.

El objeto del presente Contrato es que EF EASYFIX le proporcione mecánicos que realizarán las operaciones y composuras descritas en la solicitud realizada en alguno de los dispositivos por parte de EL CLIENTE previo pago de un precio cierto y determinado y a las que se someterá el vehículo para obtener condiciones de funcionamiento de acuerdo al estado de éste. Asimismo, EF EASYFIX no condicionará la prestación del servicio de reparación y/o mantenimiento del vehículo a la adquisición o renta de otros productos o servicios en el establecimiento o en otro taller o agencia.

Usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición bajo Terceros proveedores independientes.

QUINTA. SERVICIOS Y CONTENIDOS DE TERCEROS. - Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que EF EasyFix no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. EF EasyFix no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso EF EasyFix será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

SEXTA. TITULARIDAD. - Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de EF EasyFix o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de EF EasyFix o de sus licenciantes.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, EF EasyFix le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. EF EasyFix y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

SÉPTIMA. SU USO DE LOS SERVICIOS. –

Cuentas de usuario.

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años) Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de mantenimientos automotriz de Terceros proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por usted. El registro de la cuenta le requiere que comunique a EF EasyFix determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o bien un socio de pago aceptado). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que EF EasyFix permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

Contenido proporcionado por el Usuario.

EF EasyFix podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de EF EasyFix a través de los Servicios, contenido e

información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competencias y promociones (“Contenido de usuario”). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a EF EasyFix, usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de EF EasyFix y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a EF EasyFix la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de EF EasyFix del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine EF EasyFix, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. EF EasyFix podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

Requisitos y conducta del usuario.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

OCTAVA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS. LOS TERCEROS PROVEEDORES. Los servicios de mantenimiento serán proporcionados por TERCEROS PROVEEDORES incluyen diversos materiales

en función del tipo de servicio, mismos que serán provistos por los Mecánicos y se detallan a continuación:

- CAMBIO DE ACEITE: Incluye un filtro de aceite y la cantidad de aceite requerida de acuerdo a la capacidad del vehículo.
- AFINACIÓN MENOR: Incluye un filtro de aire, un filtro de gasolina (en algunos vehículos), y un cambio de aceite.
- AFINACIÓN MAYOR: Incluye lo mismo que la Afinación Menor y también bujías, mismas que podrán ser 4, 5, 6 u 8, dependiendo de los requerimientos del vehículo del usuario.

Se proveerán servicios agregados, sin costo adicional, estos servicios se prestarán siempre que sea posible, que no requieran procedimientos prolongados, los servicios serán:

1. Revisión y rellenado de fluidos:
 - a. Anticongelante: Máximo $\frac{1}{4}$ de litro
 - b. Líquido para frenos: Máximo $\frac{1}{4}$ de litro
 - c. Líquido para limpiar parabrisas: Máximo $\frac{1}{4}$ de litro
 - d. Aceite para transmisión automática (solo revisión): No se llenará puesto que existen múltiples variedades de aceite.
2. Limpieza de inyectores (En algunos casos, a discreción de EF EasyFix)
3. Limpieza de cuerpo de aceleración (En algunos casos, a discreción de EF EasyFix)

NOVENA. - COSTO DEL SERVICIO. - El precio total del servicio contratado se establece en la cotización enviada a EL CLIENTE al momento de su solicitud y deberá realizar el pago al completo al solicitar el servicio en cualquiera de los dispositivos, así como autorizar a cargos futuros por incurrir en gastos adicionales, tales como, piezas que requieran reemplazo para permitir el funcionamiento mínimo requerido del vehículo, cargos de cancelación o diferencia en los costos de las piezas (siempre y cuando el cliente provea información incorrecta que induzca al error). Todo pago efectuado por EL CLIENTE deberá realizarse a través de la sección de pagos en cualquiera de los dispositivos oficiales en las Apps o WebApp de EF EasyFix con tarjeta de débito o tarjeta de crédito, en moneda nacional.

En cualquier caso, EF EASYFIX se obliga a emitir y entregar a EL CLIENTE la factura correspondiente o documento fiscal que ampare los cobros realizados por la prestación del Servicio proporcionado conforme a la legislación correspondiente, sin embargo, el cliente deberá solicitar una factura personalizada incluyendo sus datos fiscales dentro del mes calendario y teniendo como prórroga 5 días naturales más posteriores al último día del mes anterior.

EF EASYFIX pondrá a disposición de EL CLIENTE los precios de los servicios ofrecidos. Una vez aprobada la cotización por EL CLIENTE, EF EASYFIX procederá a efectuar el servicio solicitado. Los incrementos que resulten durante la reparación por costos no previsibles deberán ser autorizados por EL CLIENTE, en forma escrita.

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Tercer proveedor ("Cargos"). Después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios, EF EasyFix facilitará su pago de los Cargos aplicables en nombre del Tercero proveedor como agente de cobro limitado del Tercero proveedor. El pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted a EF EasyFix, quien a su vez liquidará al Tercero proveedor. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que EF EasyFix determine lo contrario. EF EasyFix responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular. .

Los cargos pueden incluir mano de obra, costo de materiales, cuotas, y/o recargos aplicables, incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales, cargos por demoras, recargos aeroportuarios o tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, entre otros que sean aplicables.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por EF EasyFix utilizando al método de pago preferido indicado en su Cuenta entre los métodos disponibles, y después de ello EF EasyFix le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que EF EasyFix, como agente de cobro limitado del Tercero proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

EF EasyFix, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de modificar, establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente, así como en función de los materiales solicitados. EF EasyFix usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. EF EasyFix podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se

tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Tercero proveedor por los servicios o bienes proporcionados. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero proveedor que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante el Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero proveedor.

Tarifa de reparación o limpieza en la zona de servicio.

El Usuario no será responsable del coste de la reparación por daños o de la limpieza necesaria de la zona de servicio en que el Tercero proveedor incurra, que se ocasionen por la prestación del servicio que sobrepasen los daños considerados normales por la prestación del servicio de mantenimiento. En el caso de que un Tercero Propietario o Responsable de la zona de servicio, informe de la necesidad de reparación o limpieza, EF EasyFix se verá obligado a revisar los antecedentes del área de servicio que es donde el Usuario indicó que se llevaría a cabo el Servicio, y si existen discrepancias más allá de las consideradas normales y/o razonables, entonces, EF EasyFix se reserva el derecho a solicitar al Tercero proveedor a facilitar: i. El pago por el coste razonable de dicha reparación o limpieza en nombre del Tercero propietario utilizando su método de pago indicado en la cuenta del Usuario. ii. La reparación o limpieza en el día en curso. Dicho importe se transferirá por EF EasyFix al correspondiente Tercero propietario y deducido de la cuenta del Tercero proveedor en caso de contar con fondos pendientes de pago o de los fondos posteriores a pagar. Revisión con Socios.

Tarifa de Reprogramación de Citas o Cancelación de Citas

Las reprogramaciones de citas podrán generar costos adicionales debido a la posibilidad de enfrentar costos no reembolsables producto de la planeación de dicha cita y su cancelación sin la oportunidad de que esos costos o recursos sean aprovechables.

El costo para la cancelación o reprogramación será de \$250 pesos MXN + IVA, si esta sucede posterior a las 15:00 del día anterior al que tenía la cita programada en adición al material

adquirido para dicha cita de servicio (en caso que no sea reembolsable por el proveedor de material), de hacerlo antes de esta hora, no habría costo por reprogramación o cancelación.

DÉCIMA. - LIBERACIÓN DEL VEHÍCULO. - La liberación del vehículo será en el horario contemplado en la cotización enviada por correo, mismo que en ningún caso será mayor a 4 horas y siempre dentro del mismo día.

DÉCIMA PRIMERA. - ENTREGA DE LAS PARTES O REFACCIONES. - EL TERCERO PROVEEDOR hará entrega de las refacciones, partes o piezas sustituidas en la reparación y/o mantenimiento del vehículo al momento de entrega de éste, salvo en los siguientes casos:

- a. Cuando EL CLIENTE, exprese lo contrario vía correo electrónico.
- b. Las partes, refacciones o piezas sean cambiadas en uso de garantía.
- c. Se trate de residuos considerados peligrosos de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

DÉCIMA SEGUNDA. - OBLIGACIONES DE LAS PARTES. –

EF EASYFIX SE OBLIGA A:

- a. Cumplir con lo establecido en el presente Contrato.
- b. Entregar a EL CLIENTE las refacciones o partes del vehículo que haya cambiado a la entrega del vehículo.
- c. Liberar el vehículo en el horario establecido en el presente Contrato.
- d. Proporcionar la información necesaria que sea solicitada por EL CLIENTE, en relación con el presente Contrato.

EL CLIENTE SE OBLIGA A:

- a. Cumplir con lo establecido en el presente Contrato.
- b. Proporcionar al MECÁNICO el acceso a el vehículo en la fecha y horario establecido en el presente Contrato.

- c. Llegar al vehículo en la fecha y horario establecida en este Contrato para el cierre del servicio.
- d. En caso de que el servicio sea prestado en el domicilio indicado por EL CLIENTE deberá permitir el paso previa identificación a EF EASYFIX.
- e. Hacer los pagos correspondientes establecidos para confirmar la aceptación del servicio.

DÉCIMA TERCERA. - GARANTIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - Las reparaciones a que se refiere el presupuesto aceptado por EL CLIENTE, tienen una garantía de 90 (noventa) días contados a partir de la fecha de liberación del vehículo ya reparado en mano de obra y en refacciones la especificada por el fabricante, siempre y cuando no se manifieste mal uso, negligencia o descuido.

Si el vehículo es intervenido por alguien diferente al TERCERO PROVEEDOR, EF EASYFIX no será responsable y la garantía quedará sin efecto. Las reclamaciones por garantía se harán en la cuenta del cliente en alguno de los dispositivos de EF EASYFIX, para lo cual EL CLIENTE, deberá presentar sus fotografías y las explicaciones correspondientes al correo electrónico sobre el que se confirmó la cita.

Las reparaciones efectuadas por EF EASYFIX en cumplimiento a la garantía del servicio, serán sin cargo alguno para EL CLIENTE, salvo aquellos trabajos que no deriven de las reparaciones aceptadas en el presupuesto. No se computará dentro del plazo de garantía, el tiempo que dure la reparación y/o mantenimiento del vehículo para el cumplimiento de la misma.

DÉCIMA CUARTA. -PRUEBAS DEL VEHÍCULO. – No se realizarán pruebas en el vehículo, puesto que los servicios a realizar son preventivos, al no ser correctivos, dichas pruebas no son necesarias.

DÉCIMA QUINTA. - CAUSAS DE RESCISIÓN. –

Son causas de rescisión sujetas de cargo por cancelación:

- a. Que EL CLIENTE no cumpla con lo estipulado en el presente Contrato.
- b. Que EL CLIENTE cancele o re programe posterior a las 15:00 horas del día anterior de la cita.

Son causas de rescisión no sujetas de cargo por cancelación

- a) Si el Servicio prestado no corresponde con lo pactado y/o solicitado por EL CLIENTE.
- b) Por instrucción del mecánico. Nos reservamos el derecho de no realizar el servicio en determinados vehículos o cuando el mecánico considere no conveniente realizar algún servicio debido a alguna condición o falla pre existente que pudiera derivar en un mayor daño.
- c) Que EL CLIENTE cancele o re programe anterior a las 15:00 horas del día anterior de la cita.

El costo del cargo por cancelación o reprogramación de cita será de \$250 + IVA

DÉCIMA SEXTA. - CANCELACIÓN DE LA CUENTA. – El ejercicio de los Derechos ARCO está regulado por el Aviso de Privacidad y la Ley Federal de Protección de Datos Personales. Es por ello que el Usuario podrá en cualquier momento cancelar su cuenta y solicitar la eliminación de toda su información contenida en su cuenta. De la misma manera, nos reservamos el derecho de cancelar o suspender el derecho a usar nuestros Servicios o de contar con una cuenta de EF EasyFix, sin necesidad de aviso previo.

DÉCIMA SÉPTIMA. - CANCELACIÓN DEL CONTRATO. - EL CLIENTE podrá cancelar o reprogramar la cita sin responsabilidad y penalización alguna de su parte, a más tardar a las 15:00 del día anterior a la fecha de la cita, en cuyo caso EF EASYFIX se obliga a reintegrar todas las cantidades que EL CLIENTE le haya entregado, en un plazo de 5 (cinco) días naturales posteriores a la solicitud de cancelación. El costo de la cancelación o reprogramación posterior a las 15:00 del día anterior de la cita de servicio será de \$250 + IVA y no son reembolsables.

Las cancelaciones deberán solicitarse vía correo electrónico al correo del que se recibió la cotización, tomando como fecha de revocación la de recepción para su envío.

DÉCIMA OCTAVA. - PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN EL DOMICILIO DEL

CLIENTE. - Cuando la prestación del Servicio de vaya a llevar a cabo en el

domicilio señalado por EL CLIENTE, el personal de EL PRESTADOR DEL

SERVICIO debe identificarse plenamente ante EL CLIENTE, mediante la

presentación del documento que lo acredite para este propósito. En caso de que dicho servicio tenga un costo, éste se indicará en el desglose de la cotización.

DÉCIMA NOVENA. - NO RESPONSABILIDAD DE EF EASYFIX. – EL CLIENTE libera a EF EASYFIX de cualquier responsabilidad que hubiere surgido o pudiese surgir con relación al origen, propiedad, posesión o cualquier otro derecho inherente al vehículo, partes o componentes del mismo.

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. EF EasyFix renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías, implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Usted podrá utilizar los servicios de EF EasyFix para solicitar servicios de mantenimiento automotriz con terceros proveedores, pero acepta que EF EasyFix no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de mantenimiento automotriz prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones, además, EF EasyFix no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. EF EasyFix no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado del uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

EF EasyFix no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque EF EasyFix haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. EF EasyFix no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque EF EasyFix hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. EF EasyFix no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de EF EasyFix.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

VIGÉSIMA. - PRIVACIDAD. - Previo a la aceptación del presente Contrato y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, EF EASYFIX hizo del conocimiento a EL CLIENTE del aviso de privacidad, el cual se encuentra en el <https://www.EasyFix.mx/Privacidad>, así como del procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (en adelante, derechos “ARCO”).

Mensajes de texto y/o WhatsApp.

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Terceros proveedores le puedan enviar mensajes de texto (SMS) o WhatsApp informativos como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto (SMS) o WhatsApp informativos de EF EasyFix en cualquier momento en la siguiente dirección privacidad@easyfix.mx indicando que no desea recibir dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto (SMS) o WhatsApp informativos podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

Códigos promocionales.

EF EasyFix podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que EF EasyFix establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos promocionales”). Usted acuerda que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de EF EasyFix; (iii) podrán ser invalidados por EF EasyFix en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para EF EasyFix; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que EF EasyFix establezca para dicho Código promocional; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que usted los utilice. EF EasyFix se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que EF EasyFix determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

VIGÉSIMA PRIMERA. – OTRAS DISPOSICIONES. - Reclamaciones por infracción de derechos de autor. Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de EF EasyFix. Visite la página web de EF EasyFix en <https://www.EasyFix.com/legal> para obtener las direcciones designadas e información adicional.

Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de EF EasyFix. Usted da su aprobación a EF EasyFix para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de EF EasyFix; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre

usted, EF EasyFix o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y EF EasyFix o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

VIGÉSIMA SEGUNDA. – ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS. - Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. EF EasyFix no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

VIGÉSIMA TERCERA. – DISPUTAS Y CONTROVERSIAS. La Procuraduría Federal Del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, LAS PARTES se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Leído que fue por las partes el contenido del presente contrato y sabedoras de su alcance legal, lo firman por duplicado en la Ciudad de _____ a los _____ días de mes de _____ del año _____.

EF EASYFIX

EL CLIENTE